Příloha č. 1
ke Smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod se společností I.T.V. CZ s.r.o.

Obchodní podmínky pro dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod

I. Úvodní ustanovení

1.1 Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem o dodávce vody pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon") a jeho prováděcí vyhláškou Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška"), smlouvou o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen „smlouva") a těmito obchodními podmínkami pro dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod (dále jen „obchodní podmínky").

II. Vymezení pojmů

2.1 Odběratel – vlastník pozemku, stavby nebo práva stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li zákonem stanoveno jinak; spoluvlastník nemovitosti uzavírá smlouvy za ostatní spoluvlastníky nemovitostí, pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi; uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není znám, dosažitelný, určený. V případě sjednání smlouvy mezi nájemcem je nezbytné při podpisu smlouvy doložit souhlas vlastníka nemovitosti.
2.2 Dodavatel – provozovatel vodovodu nebo kanalizace dle smlouvy.
2.3 Vodné – cena za vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem.
2.4. Stočné – cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
2.4 Vodovodní přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu pro veřejnou potřebu.
2.5 Kanalizační přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě pro veřejnou potřebu.
2.6 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.
2.7 Odečtové období je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
2.8 Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu do předávacího protokolu.

III. Práva a povinnosti dodavatele

3.1 Dodavatel je povinen dodávat pitnou vodu a odvádět odpadní vody odběrateli, se kterým má uzavřenou písemnou smlouvu v souladu se zákonnými předpisy a těmito obchodními podmínkami. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
3.2 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího souhlasu jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku, případně v dalších případech, které stanoví zákon.
3.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod pro přerušení nebo omezení:
a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než tři dny. V případě, že odběratel porušil svou povinnost udržovat vodoměrnou šachtu ve stavu určeném platnou normou, je povinen odstranit zjištěné závady neprodleně. Pokud tak neučiní, bude přerušena dodávka vody.
f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů,

h) v případech, kdy tak stanoví zákon.
3.4 Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod je dodavatel povinen oznámit odběrateli:
a) podle odst. 3.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
b) podle odst. 3.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem, současně s oznámením doby trvání prováděných plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
3.5 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odst. 3.3 b) až h), hradí náklady s tím spojené odběratel.
3.6 V případě, že k přerušení nebo omezení došlo podle odst. 3.2. a 3.3 a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
3.7 Dodavatel je oprávněn provádět kontrolní rozbory odváděných odpadních vod vytékajících ze zařízení odběratele.

IV. Práva a povinnosti odběratele

4.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily na tolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoumat údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
4.2 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou.
4.3 Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
4.4 Odběratel nesmí přímo propojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. vlastní studna).
4.5 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.
4.6 Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým mezi dodavatelem a odběratelem.
4.7 Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
4.8 Pokud odběratel chce ukončit odběr vody, oznámí tuto skutečnost dodavateli písemně 14 dnů předem a umožní jeho pracovníkům provést konečný odečet. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru, je povinen zaplatit vodné nebo stočné za dobu až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do přerušení dodávky vody.
4.9 Odběratel je povinen platit dodavateli úplatu za dodávku pitné vody z vodovodu (vodné), za odvádění odpadních vod kanalizací (stočné).

V. Dodávka vody, stanovení jejího množství

5.1 Právo na dodávku vody z vodovodu pro veřejnou potřebu vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem z vodovodu do vodovodní přípojky.
5.2 Voda dodávaná odběratelům vodovodem pro veřejnou potřebu musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů.
5.3 Odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro účely sjednané ve smlouvě o dodávce vody, a to v jakosti pitné vody, v souladu se zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb.).
5.4 Provozovatel vodovodu neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit (§9 odst.5 a 6 zákona č. 274/2001 Sb.).
5.5 Množství dodávané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
5.6 Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel.
5.7 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Učiní tak písemnou formou na formuláři „Žádost o přezkoušení vodoměru". Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Pokud dle výsledku přezkoušení budou údaje vodoměru splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru odběratel, v opačném případě hradí tyto náklady dodavatel.
5.8 Fakturace se provádí na základě odečtů vodoměrů. Je-li odběratel v době odečtu vodoměru nepřítomen a vodoměr je nepřístupný, ohlásí odběratel na kontakty uvedené na zvláštním tiskopisu dodavatele (bude ponechán v poštovní schránce) do 3 dnů přesný stav vodoměru. Jestliže tak neučiní, vyúčtuje dodavatel spotřebu vody na základě průměru předcházejícího odpočtového období. Termín odečtu stanovuje dodavatel.
5.9 Maximální přetlak v nejnižších místech vodovodní sítě každého tlakového pásma nesmí převyšovat hodnotu 0,6 MPa. V odůvodněných případech se může zvýšit na 0,7 MPa (§15 odst. 4 vyhlášky č.428/2001 Sb.)

VI. Odvádění odpadních vod a jejich měření

6.1 Právo na odvedení odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvedení odpadních vod. Povinnost odvedení odpadních vod je splněna vtokem z kanalizační přípojky do kanalizace pro veřejnou potřebu.
6.2 Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Kanalizace je ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce. Do kanalizace není povoleno vypouštět látky, které nejsou odpadními vodami nebo škodí provozu kanalizace (např. oleje, fenoly, postřikové látky, vody obsahující těžké kovy, močůvku, hnojůvku, pesticidy, jedy omamné látky, žíraviny, textilie, příp. další látky viz kanalizační řád) a odpadní vody, jejichž znečištění převyšuje limity stanovené kanalizačním řádem pro příslušnou lokalitu.
6.3 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřícím zařízením, jestliže to tak stanoví kanalizační řád.
6.4 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslům roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, dodavatelem měřených zdrojů.

VII. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

7.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
a) před vodoměrem,
b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením
7.2 Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
c) přes měřící zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřící zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

VIII. Smluvní pokuty

8.1 Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši do 50.000,-- Kč za každý druh neoprávněného odběru a neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je odběratel povinen tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.
8.2 Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši do 10.000,-- Kč, jestliže:
a) neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřícímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
b) bude-li zjištěno úmyslné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě,
c) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
d) je porušena plomba vodoměru,
e) neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele,
přičemž smluvní pokuta ve výši 10.000,- kč vznikne odběrateli za každé porušení uvedené v odst. 8.2.
8.3 Za opakované protiprávní jednání uvedené v jendotlivých bodech odst. 8.2 odběratel zaplatí smluvní pokutu ve výši dvojnásobku původní pokuty, tedy částku ve výši 20.000,- Kč za každé takové opakované porušení.
8.4 Za vypouštění látek, které nesmí být do kanalizace vypouštěny (viz kanalizační řád), zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši do 100.000,-- Kč.
8.5 Smluvní pokuty, které vznikly v souladu s čl. VIII. těchto podmínek jsou splatné do 14 dnů ode dne zaslání oznámení o vzniku nároku z titulu smluvní pokty dodavetelem odběrateli. Dodavatel zašle výzvu k úhradě na adresu odběrného místa. Smluvní pokutu lze uložit do 1 roku ode dne, kdy dodavatel zaviněné porušení smlouvy nebo podmínek zjistil, nejpozději však do 3 let ode dne, kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo.
8.6 Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona, tudíž uplatňunění smluvní pokuty nevylučuje nárok dodavatele na náhradu škody způsobené odběratelem.

IX. Doručování

9.1 Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány
a) Českou poštou na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem a to s datem konce úložní doby,
b) elektronicky na mailovou adresu uvedenou na písemném souhlasu odběratele s elektronickou formou pro zasílání písemností a daňových dokladů (faktur), přičemž písemnost se má za doručenou dnem následujícím po dni odeslání.
9.2 Lhůty uvedené v těchto obchodních podmínkách počínají běžet dnem odeslání písemnosti dodavatelem.

X. Platební podmínky a fakturace

10.1 Právo na vodné a na stočné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu, resp. vtokem odpadních vod odběratele do kanalizace pro veřejnou potřebu.

10.2 Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Výši vodného a stočného schvaluje vlastník vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu v souladu s platnými cenovými předpisy. Ceny vodného a stočného jsou předem zveřejněny na úřední desce vlastníka vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny v mezích platných právních předpisů regulujících cenu vodného a stočného. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.
10.3 V platebním styku budou používány variabilní symboly a bankovní účty uvedené na příslušné faktuře.
10.4 Fakturace se provádí na základě odečtu stavu vodoměru, pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
10.5 Splatnost faktur je 14 dnů. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše předpokládaného odběru pitné vody za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru výši záloh upravit.
Úhradou vodného se rozumí den připsání částky na účet dodavatele.
10.6 Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby nebo jeho změny, změnu splatnosti faktur-daňových dokladů, musí být předem písemně dohodnuty s dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.

XI. Reklamace

11.1 Odběratel má právo reklamovat vady dodávky vody a odvádění odpadních vod a fakturace v souladu s reklamačním řádem. Reklamace uplatní u dodavatele – I.T.V. CZ s.r.o. do 30 dnů od zjištění vady písemně na formuláři Záznam reklamace nebo osobně v místě výkonné kanceláře. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí odběrateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Reklamační řád je dostupný v Zákaznickém centru dodavatele a také na webové stránce www.itvcz.eu/formulare

XII. Ustanovení společná a závěrečná

12.1 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, jeden obdrží dodavatel a jeden odběratel.
12.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
12.3 Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou formou, s výjimkou stanovení ceny nebo stanovení ukazatelů, ke kterým si dodavatel vyhrazuje právo jednostranné změny.
12.4 Dojde-li v průběhu smluvního vztahu ke změně dodavatele přecházejí všechna práva a povinnosti plynoucí z uzavřené smlouvy na nového dodavatele.
12.5. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
12.6 Informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR") a zavedení opatření na zajištění souladu postupů dodavatele s GDPR a se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, jsou pro odběratele dostupné na webové stránce www.itvcz.eu/GDPR
12.7 Smlouva nabývá účinnosti podpisem osob oprávněných k zastupování smluvních stran .
12.8 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od data 1. 1. 2021 a tvoří nedílnou součást smluv uzavřených po tomto datu, pokud není dodavatelem upraveno jinak.

I. T. V. CZ s.r.o.

Adresa výkonné kanceláře : nám. Emila Kolbena 460, 251 63 Strančice
tel. /fax 323 607 782; mobil: 722 201 235; e-mail: provoz@itvcz.eu, web: www.itvcz.eu
IČO : 25675109, DIČ: CZ25675109, bank. spojení : KB a.s., č.účtu : 107-248710217/0100