

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD (DÁLE JEN „VP“)

Uvádí-li se v těchto VP slovo zákon - zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VP slovo vyhláška - vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

I. Definice odběratele a dodavatele:

Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními. Smluvní strany se mohou dohodnout, že odběratelem je i třetí osoba.

Dodavatelem je vlastník a provozovatel kanalizace a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

II. Měření a odečty měřidel:

Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.

1 Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha smlouvy. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zákona o metrologii a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li dodavatel pochybnost o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně dodavateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných provozovatelem vodovodu měřených zdrojů prostřednictvím měřicího zařízení ve vlastnictví odběratele. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je měření množství vod podružným vodoměrem odpovídajícím zákonu č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, který je ve vlastnictví odběratele nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

2 Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě. Odečty vodoměrů je dodavatel oprávněn provádět i dálkově pomocí automatického odečtového zařízení. Dodavatel je oprávněn zjistit množství vody odebrané z veřejného vodovodu u každého odběratele pro účely zjištění množství odpadních vod u provozovatele tohoto veřejného vodovodu.

3 Vedle fakturačních odečtů (k vyúčtování dodané služby) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu pro stočné).

III. Splnění dodávky odvádění odpadních vod:

Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do veřejné kanalizace.

IV. Stočné:

Dodavatel má právo na úplatu za odvádění odpadních vod (stočné).

1/ Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do veřejné kanalizace.

2/ Stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dodavatelem dvousložková forma.

3/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro stočné – kalkulaci dle přílohy č. 19a vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění.

V. Platby a doručování:

1/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

2/ Písemnosti včetně faktur jsou zasílány na zasilací adresu plátce prostřednictvím držitele poštovní licence (pokud plátce neuvedl ve smlouvě zasilání faktur na email), určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvedl – doručování písemností se řídí souvisejícími právními předpisy.

VI. Míra znečištění odpadních vod:

1/ Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat míru znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. X VP. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu a výsledky zasílat neprodleně po jejich obdržení na vědomí dodavateli. Vypouštění srážkových a jiných balastních vod do veřejné splaškové kanalizace je zakázáno.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran:

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a další technické požadavky.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se odvádění odpadních vod.

4/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.

5/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

6/ Pokud odběratel požaduje ukončit vypouštění odpadních vod, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 1 měsíc předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřicího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo vypouštění nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž měřicího zařízení, je povinen zaplatit stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem.

7/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

9/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrném místě při určení stočného dle § 19 odst. 5 zákona (směrná čísla roční potřeby vody), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli, nejdéle do 30 dnů od vzniku změny. Jestliže tak odběratel neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

10/ Pokud přípojka prochází před připojením na kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na kanalizaci připojen.

11/ Dodavatel, jež pro vlastníka kanalizace zajišťuje udržování kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřní kanalizace, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimi se kanalizace nachází, má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

12/ Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění odpadních vod do kanalizace a dodržovat platný kanalizační řád.

13/ Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz kanalizace o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřní kanalizace, maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, reklamačním řádu atd.).

14/ Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovníčně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví. Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení zákona.

VIII. Omezení nebo přerušení odvádění odpadních vod:

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění:

- jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušení nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod pouze havárií kanalizační přípojky.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem:

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací.

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/ a 2/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

3/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace,
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
- neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
- při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
- v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel ve výši skutečných nákladů, nejméně však ve výši 1.000,- Kč bez DPH pro úkon přerušení odvádění odpadních vod a nejméně ve výši 1.000 Kč bez DPH pro úkon obnovení odvádění odpadních vod.

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky, i když k samotnému přerušení odvádění odpadních vod nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady stočného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč bez DPH. Náklady spojené s obnovením odvádění odpadních vod hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč bez DPH.

IX. Neoprávněné vypouštění odpadních vod:

1/ Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství.

Odběratel je povinen nahradit dodavateli prokazatelné ztráty vzniklé podle odstavce 1/ článku IX. Způsob výpočtu těchto ztrát stanovuje vyhláška a kanalizační řád.

X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností:

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli smluvní pokutu účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen jí zaplatit.

1/ Smluvní pokuta se sjednává vůči odběrateli ve výši 10.000,- Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění,
- b) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace, případně k instalovaným měřicím přístrojům,
- c) bude zjištěno připojení kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele,
- d) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
- e) neodstraní závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
- f) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele,
- g) záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele nebo změnu údajů ve smlouvě neoznámil.

4/ Při vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona (§17 odst. 5, §19 odst. 5) a vyhlášky (§28).

5/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý zjištěný případ zvlášť.

6/ Za prokazatelné vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci znečištění nebo bilanční hodnotě znečištění, než bylo smlouvou sjednáno, může dodavatel odběrateli účtovat zvýšenou sazbu stočného vypočtenou dle metodického pokynu MZe č. j. 44929/2011-15000.

7/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavce 5/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno a prokázáno.

8/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu (ztrátu) jejíž způsob vyčíslení stanovuje vyhláška.

9/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody (ztráty), vzniklé uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

10/ V případě nezaplacení stočného, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána písemná upomínka na zaslací adresu uvedenou ve smlouvě. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného může dodavatel odběrateli vyúčtovat částku ve výši 100,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit.

11/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk v důvodech, pro které je dodavatel oprávněn odvádění odpadních vod přerušit nebo omezit.

XI. Reklamace:

Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel.

XII. Platnost:

Platnost těchto Všeobecných podmínek odvádění odpadních vod, se vztahuje na všechny smlouvy na odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem a jsou nedílnou součástí těchto smluv.

V Tehovci dne: 01.01.2021



.....
dodavatel

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I. Základní ustanovení

- 1) Obec Tehovec, jako dodavatel odvádění odpadních vod kanalizací vydává ve smyslu § 36, odst. 3, písm. g) zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění a v návaznosti na zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, tento reklamační řád.
- 2) Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady služeb v souvislosti se zajištěním odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.
- 3) Reklamační řád se vztahuje na odvádění odpadních vod kanalizací realizovaných na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8, odst. 6 výše uvedeného zákona.

II. Rozsah a podmínky reklamace:

- 1) Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci u odvádění odpadních vod:
 - na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem,
 - na množství odváděných odpadních vod.
- 2) Reklamaci uplatňuje odběratel:
 - písemně na adresu sídla dodavatele uvedenou ve smlouvě o odvádění odpadních vod
 - elektronicky do datové schránky dodavatele: ID datové schránky ysqawuc
 - nebo osobně v sídle dodavatele v úředních hodinách
- 3) V případě reklamace odvádění odpadních vod, kdy může dojít k ohrožení života a zdraví osob, nebo ke škodě na majetku lze reklamaci uplatnit operativně telefonicky na telefonním čísle 777 530 109 nebo 774 946 798.
- 4) Písemná nebo elektronická a telefonická reklamace musí obsahovat tyto údaje:
 - jméno a příjmení odběratele,
 - kontaktní údaje odběratele,
 - adresu odběrného místa,
 - popis vady nebo reklamace.
- 5) Zaměstnanec dodavatele pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.
- 6) V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

III. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

- 1) V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Ve složitějších případech rozhodne dodavatel o reklamaci do 3 pracovních dnů. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli na delší lhůtě.
- 2) Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství odváděných odpadních vod.
- 3) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel nejpozději do 24 hodin prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.

4) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen do 3 dnů prověřit údaje, na základě, kterých je množství stanoveno. V případech velkých provozoven využívaných k podnikatelským účelům, kdy není množství odpadních vod měřeno, se může dodavatel s odběratelem dohodnout na prověření množství odvádění odpadních vod umístěním měřicího zařízení dodavatele na dohodnutém místě a po stanovenou dobu.

5) Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury, fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

IV. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

2) V případě oprávněné reklamace množství odvedené odpadní vody bude postupováno podle § 19 zákona č. 274/2001 Sb., v platném znění.

3) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

4) Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

V Tehovci dne: 01.01.2021



.....
dodavatel