

Příloha č. 1 ke Smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod se společností I.T.V. CZ s.r.o.

Obchodní podmínky pro dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod

I. Úvodní ustanovení

1.1 Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem o dodávce vody pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a jeho prováděcí vyhláškou Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška“), smlouvou o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen „smlouva“) a těmito obchodními podmínkami pro dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod (dále jen „obchodní podmínky“).

II. Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratel – vlastník pozemku, stavby nebo práva stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li zákonem stanoveno jinak; spoluvlastník nemovitosti uzavírá smlouvu za ostatní spoluvlastníky nemovitosti; pokud uzavírá smlouvu společně zástupce spoluvlastníků, má se za to, že jedná po dohodě a ve směrě s nimi; uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není znám, dosažitelný, určený; V případě sledování smlouvy mezi nájemcem je nezbytné při podpisu smlouvy doložit souhlas vlastníka nemovitosti.
- 2.2 Dodavatel – provozovatel vodovodu nebo kanalizace dle smlouvy.
- 2.3 Vodné – cena za vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně na vodotěsnost.
- 2.4 Stoché – cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vstupu odpadních vod do kanalizace.
- 2.4 Vodovodní přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru. Odbočení s uzavěrem je součástí vodovodu pro veřejnou potřebu.
- 2.5 Kanalizační přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě pro veřejnou potřebu.
- 2.6 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství techn. vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.
- 2.7 Odečtové období je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
- 2.8 Ukončení odečtu je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Smluvní vztah trvá do doby odečtu přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odečtu na nového odběratele. Převodem odečtu je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu do předávacího protokolu.

III. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1 Dodavatel je povinen dodávat pitnou vodu a odvádět odpadní vody odběrateli, se kterým má uzavřenou písemnou smlouvu v souladu se zákonnými předpisy, a těmito obchodními podmínkami. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratelé diskriminovat.
- 3.2 Dodavatel je dále oprávněn přenést nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího souhlasu jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku, případně v dalších případech, které stanoví zákon.
- 3.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod pro přerušeni nebo omezení:
- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací;
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku;
- c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace;
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky;
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodu, nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než tři dny. V případě, že odběratel poruší svou povinnost udržovat vodotěsnou sáčinu ve stavu určeném platnou normou, je povinen odstranit zjištěné závady neopodstatně. Pokud tak neučiní, bude přerušena dodávka vody;
- f) při prokázání neoprávněného odečtu vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod;
- g) v případě porušení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

- h) v případech, kdy tak stanoví zákon.
- 3.4 Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod je dodavatel povinen oznámit odběrateli:
- a) podle odst. 3.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem;
- b) podle odst. 3.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem; současně s oznámením doby trvání prováděných plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 3.5 V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odst. 3.3 b) až h), hraje náklady s tím spojené odběratel.
- 3.6 V případě, že k přerušeni nebo omezení došlo podle odst. 3.2, a 3.3 a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místními podmínkami.
- 3.7 Dodavatel je oprávněn provádět kontrolní rozbor odváděných odpadních vod vytkájejících ze zařízení odběratele.

IV. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnilý na tolik, že nejsou spíše podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoumat údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 4.2 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou.
- 4.3 Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodotěsnosti kanalizace.
- 4.4 Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodotěsnosti kanalizace.
- 4.5 Odběratel nesmí přímo propojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. vlastní studně).
- 4.5 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýmkoli způsobem do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodotěsnosti zajistit proti neoprávněné manipulaci.
- 4.6 Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypotřebuje se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejné době minulého roku, nebo jde-li o nový vodoměr, nebo změnu v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnávacím období, případně jiným způsobem dohodnutým mezi dodavatelem a odběratelem.
- 4.7 Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hraje úhm a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v suché, je odběratel povinen zajistit, aby tato suchá byla přístupná a odvodněná.
- 4.8 Pokud odběratel chce ukončit odběr vody, oznámí tuto skutečnost dodavateli písemně 14 dnů předem a umožní jeho pracovníkům provést konečný odečet. Neoznámení-li odběratel ukončení odběru, je povinen zaplatit vodné nebo stočné za dobu až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do přerušeni dodávky vody.
- 4.9 Odběratel je povinen platit dodavateli úplaty za dodávku pitné vody z vodovodu (vodné), za odvádění odpadních vod kanalizací (stočné).

V. Dodávka vody, stanovení jejího množství

- 5.1 Právo na dodávku vody z vodovodu pro veřejnou potřebu vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 5.2 Voda dodávaná odběratelem vodovodem pro veřejnou potřebu musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví, zákon č. 256/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3 Odběratel může odebrat vodu z vodovodu pouze pro účely sledované ve smlouvě o dodávce vody, a to v jakosti pitné vody, v souladu se zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb.).
- 5.4 Provozovatel vodovodu neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit (§9 odst.5 a 6 zákona č. 274/2001 Sb.).
- 5.5 Množství dodávané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 5.6 Osazení, udržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel.
- 5.7 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Účinní tak písemnou formou na formulaci „Žádost o přezkoušení vodoměru“. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru v subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Pokud dle výsledku přezkoušení budou údaje vodoměru spíňovat stanovené požadavky, hraje náklady spojené s přezkoušením vodoměru odběratel, v opačném případě hraje tyto náklady dodavatel.
- 5.8 Fakturace se provádí na základě odečtu vodoměru. Je-li odběratel v době odečtu vodoměru nepřipraven a vodoměr je nepřístupný, ohlásí odběratel na konkrétní uvedené na zvláštním listopisu dodavateli (bude ponechán v postovní schránce) do 3 dnů přesný stav vodoměru, jestliže tak neučiní, vyúčtuje dodavatel spotřebu vody na základě průměru předcházejícího odpovídajícího období. Termín odečtu stanovuje dodavatel.
- 5.9 Maximální tlak v nejnižších místech vodovodní sítě každého tlakového pásma nesmí převyšovat hodnotu 0,6 MPa. V odůvodněných případech se může zvýšit na 0,7 MPa (§15 odst. 4 vyhlášky č. 428/2001 Sb.).

VI. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 6.1 Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvedení odpadních vod. Povinnost odvedení odpadních vod je splněna výtkem z kanalizační přílohy k kanalizace pro veřejnou potřebu.
- 6.2 Kanalizace mohou být odváděny odpadní vody jen v místě znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Kanalizace je ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes sepičky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípoje. Do kanalizace není povoleno vypouštět látky, které nejsou odpadními vodami nebo škodí provozu kanalizace (např. oleje, lepený, postřikové látky, vody obsahující těžké kovy, močovinu, hnojivku, pesticidy, jedy, osmanné látky, žíravinu, kyseliny, křemík, příp. další látky viz kanalizační řád) a odpadní vody. Jejichž znečištění převyšuje limity stanovené kanalizačním řádem pro příslušnou lokalitu.
- 6.3 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to tak stanoví kanalizační řád.
- 6.4 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směřným číslům roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, dodavatelem měřených zdrojů.

VII. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 7.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenal nebo zaznamenal odběr menší, než je odběr skutečný,
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně očišťoval před poškozením
- 7.2 Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
 - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod do kanalizace je vypouštění
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenal nebo zaznamenal množství menší, než je množství skutečné.

VIII. Smluvní pokuty

- 8.1 Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je oprávněn dodavatel požadovat od odběratele smluvní pokutu ve výši do 50 000 – Kč za každý druh neoprávněného odběru a neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je odběratel povinen učto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uplatnit.
- 8.2 Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši do 10 000 – Kč, jestliže:
 - a) neučiní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení, provádění jeho stavu a řádný odečet,
 - b) bude-li zjištěno úmyslné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě,
 - c) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - d) je porušena ploмба vodoměru,
 - e) neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele,
- 8.3 Za opakované protiprávní jednání uvedené v jednotlivých bodech odst. 8.2 odběratel zaplatí smluvní pokutu ve výši dvojnásobku původní pokuty, tedy částku ve výši 20 000 - Kč za každé takové opakované porušení.
- 8.4 Za vypouštění látek, které nesmí být do kanalizace vypouštěny (viz kanalizační řád), zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši do 100 000 – Kč.
- 8.5 Smluvní pokuty, které vznikly v souladu s čl. VIII. těchto podmínek jsou splatné do 14 dnů ode dne zaslání oznámení o vzniku nároku z titulu smluvní pokuty dodavatelem odběrateli. Dodavatel zašle výzvu k úhradě na adresu odběrného místa. Smluvní pokutu lze uhradit do 1 roku ode dne, kdy dodavatel zavázane porušení smlouvy nebo podmínek zjistil, nepozději však do 3 let ode dne, kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo.
- 8.6 Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona, tudíž uplatňování smluvní pokuty nevylučuje nárok dodavatele na náhradu škody způsobené odběratelem.

IX. Doručování

- 9.1 Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány
 - a) Českou poštou na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem. Za doručenu se má i záskla na výše uvedenou adresu nevzvrátnutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem a to s datem konce úložní doby,
 - b) elektronicky na mailovou adresu uvedenou na písemném souhlasu odběratele s elektronickou formou pro zaslání písemností a daňových dokladů (faktury), přičemž písemnost se má za doručenu dnem následujícím po dni odeslání.
- 9.2 Lhuty uvedené v těchto obchodních podmínkách počínají běžet dnem odeslání písemnosti dodavatelem.

X. Platební podmínky a fakturace

- 10.1 Právo na vodné a na stočné vzniká výtkem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, výtkem vody do vnitřního uzavření připojení pozezemku nebo stavby, popřípadě do uzavření hydrantu nebo výtokového stojanu, resp. výtkem odpadních vod odběratele do kanalizace pro veřejnou potřebu.

- 10.2 Vodné a stočné má jednoúčelovou nebo dvouúčelovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Výši vodného a stočného schvaluje vlastník, vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu v souladu s platnými cenovými předpisy. Ceny vodného a stočného jsou předem zveřejněny na úřední desce vlastnika vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu. Dodavatel si stěžává právo měnit

- 10.3 V platebním styku budou používány variabilní symboly a bankovní účty uvedené na příslušné faktuře.
- 10.4 Fakturace se provádí na základě odečtu stavu vodoměru, pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se spočítá poměrným způsobem na část za stavu a novou cenu z daného průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
- 10.5 Spjatnost faktur je 14 dnů. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše předpokládaného odběru plně vody za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru výši záloh upraví.

- 10.6 Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby nebo jeho změny, změnu splátkové faktur-daňových dokladů, musí být předeem písemně dohodnuty s dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za škodu a úšly zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedorčením platby třetí osobou.

XI. Reklamacce

- 11.1 Odběratel má právo reklamovat vady dodávky vody a odvádění odpadních vod a fakturace v souladu s reklamačním řádem. Reklamacce uplatní u dodavatele – I.T.V. CZ s.r.o. do 30 dnů od zjištění vady písemně na formulář Záznam reklamacce nebo osobně v místě výkoné kanceláře. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí odběrateli nepozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Reklamační řád je dostupný v Zákaznickém centru dodavatele a také na webové stránce www.itvcz.eu/formulare

XII. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, jeden obdrží dodavatel a jeden odběratel.
- 12.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí. Výpověď může být učiněna v 1. měsíci a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 12.3 Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou formou, s výjimkou stanovení ceny nebo stanovení ukazatelů, ke kterým si dodavatel vyhrazuje právo jednostranné změny.
- 12.4 Dohde-li v průběhu smluvního vztahu ke změně dodavatele předcházejí všechna práva a povinnosti plynoucí z uzavřené smlouvy na nového dodavatele.
- 12.5 Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a zavedení opatření na zajištění souladu postupu dodavatele s GDPR a se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, jsou pro odběratele dostupné na webové stránce www.itvcz.eu/GDPR
- 12.7 Smlouva nabývá účinnosti podpisem osob oprávněných k zastupování smluvních stran.
- 12.8 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od data 1. 1. 2021 a tvoří nedílnou součást smluv uzavřených po tomto datu, pokud není dodavatelem upraveno jinak.

I. T. V. CZ s.r.o.

Adresa výkoné kanceláře : nám. Emilia Kolbena 460, 251 63 Strančice
tel./fax 323 607 782; mobil: 722 201 235; e-mail: provoz@itvcz.eu, web: www.itvcz.eu
IČO : 25675109, DIČ: CZ25675109, bank. spojení : KB a.s., č.účtu : 107-248710217/0100