

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD (DÁLE JEN „VP“)

Uvádí-li se v těchto VP slovo zákon - zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VP slovo vyhláška - vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

I. Definice odběratele a dodavatele:

Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními. Smluvní strany se mohou dohodnout, že odběratelem je i třetí osoba.

Dodavatelem je vlastník a provozovatel kanalizace a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

II. Měření a odečty měřidel:

Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.

1 Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha smlouvy. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zákona o metrologii a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li dodavatel pochybnost o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně dodavateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných provozovatelem vodovodu měřených zdrojů prostřednictvím měřicího zařízení ve vlastnictví odběratele. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je měření množství vod podružným vodoměrem odpovídajícím zákonu č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, který je ve vlastnictví odběratele nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

2 Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě. Odečty vodoměrů je dodavatel oprávněn provádět i dálkově pomocí automatického odečtového zařízení. Dodavatel je oprávněn zjistit množství vody odebrané z veřejného vodovodu u každého odběratele pro účely zjištění množství odpadních vod u provozovatele tohoto veřejného vodovodu.

3 Vedle fakturačních odečtů (k vyúčtování dodané služby) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu pro stočné).

III. Splnění dodávky odvádění odpadních vod:

Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vstupu odpadních vod z kanalizační přípojky do veřejné kanalizace.

IV. Stočné:

Dodavatel má právo na úplatu za odvádění odpadních vod (stočné).

1/ Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vstupu odpadních vod do veřejné kanalizace.

2/ Stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovena dodavatelem dvousložková forma.

3/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro stočné – kalkulaci dle přílohy č. 19a vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění.

V. Platby a doručování:

1/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

VIII. Omezení nebo přerušení odvádění odpadních vod:

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění:

- jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušení nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod pouze havárií kanalizační přípojky.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem:

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací.

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/ a 2/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

3/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace,
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
- neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
- při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
- v případě prodlžení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel ve výši skutečných nákladů, nejméně však ve výši 1.000,- Kč bez DPH pro úkon přerušení odvádění odpadních vod a nejméně ve výši 1.000 Kč bez DPH pro úkon obnovení odvádění odpadních vod.

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky, i když k samotnému přerušení odvádění odpadních vod nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady stočného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč bez DPH. Náklady spojené s obnovením odvádění odpadních vod hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč bez DPH.

IX. Neoprávněné vypouštění odpadních vod:

1/ Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství.

Odběratel je povinen nahradit dodavateli prokazatelné ztráty vzniklé podle odstavce 1/ článku IX. Způsob výpočtu těchto ztrát stanovuje vyhláška a kanalizační řád.

X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností:

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli smluvní pokutu účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen jí zaplatit.

1/ Smluvní pokuta se sjednává vůči odběrateli ve výši 10.000,- Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění,
- b) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace, případně k instalovaným měřicím přístrojům,
- c) bude zjištěno připojení kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele,
- d) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
- e) neodstraní závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
- f) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele,
 - g) záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele nebo změnu údajů ve smlouvě neoznámil.

4/ Při vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona (§17 odst. 5, §19 odst. 5) a vyhlášky (§28).

5/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý zjištěný případ zvlášť.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I. Základní ustanovení

- 1) Obec Tehovec, jako dodavatel odvádění odpadních vod kanalizací vydává ve smyslu § 36, odst. 3, písm. g) zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění a v návaznosti na zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, tento reklamační řád.
- 2) Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady služeb v souvislosti se zajištěním odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.
- 3) Reklamační řád se vztahuje na odvádění odpadních vod kanalizací realizovaných na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8, odst. 6 výše uvedeného zákona.

II. Rozsah a podmínky reklamace:

- 1) Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci u odvádění odpadních vod:
 - na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem,
 - na množství odváděných odpadních vod.
- 2) Reklamaci uplatňuje odběratel:
 - písemně na adresu sídla dodavatele uvedenou ve smlouvě o odvádění odpadních vod
 - elektronicky do datové schránky dodavatele: ID datové schránky ysqawuc
 - nebo osobně v sídle dodavatele v úředních hodinách
- 3) V případě reklamace odvádění odpadních vod, kdy může dojít k ohrožení života a zdraví osob, nebo ke škodě na majetku lze reklamaci uplatnit operativně telefonicky na telefonním čísle 777 530 109 nebo 774 946 798.
- 4) Písemná nebo elektronická a telefonická reklamace musí obsahovat tyto údaje:
 - jméno a příjmení odběratele,
 - kontaktní údaje odběratele,
 - adresu odběrného místa,
 - popis vady nebo reklamace.
- 5) Zaměstnanec dodavatele pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.
- 6) V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

III. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

- 1) V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Ve složitějších případech rozhodne dodavatel o reklamaci do 3 pracovních dnů. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodl na delší lhůtě.
- 2) Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství odváděných odpadních vod.
- 3) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel nejpozději do 24 hodin prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.