



Česká pošta, s. p.
Doručovací a účelové sítě PH
Bystřická 9, Praha 4

Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 90
225 90 Praha 025
Tel.: +420 954 400 976

Vážená paní starostka
Eva Šmoldasová
Obec Tehovec

e-mail: starosta@tehovec.cz

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka
ČP/CI/183055/2018/PDÚSPH

Za správnost
Sevaldová

Místo odeslání / dne
Praha
10.01.2019

Věc: Odpověď na podání

Vážená paní Šmoldasová,

odpovídáme na Vaše podání ze dne 13.12.2018, ve kterém vyjadřujete nespokojenost s dodáním poštovních zásilek v obci Tehovec.

Váš podnět byl prošetřen ve spolupráci s vedoucí listovního dodání Depa Říčany u Prahy 70. Odpovědná vedoucí ve svém vyjádření uvedla, že v období od 3.12.2018 do 12.12.2018 byl z důvodu nemoci obou motorizovaných doručovatelů tento okrsek neobsazen. Vedoucí pracovníci Depa se snažili nastalou situaci operativně řešit, ale bohužel vzhledem ke složité personální situaci nebylo možné v tomto období zajistit pravidelné doručování zásilek formou zástupu. V současné době je doručování v obci Tehovec zajišťováno pravidelně s ohledem na danou personální situaci. Odpovědní vedoucí pracovníci Depa Říčany u Prahy 70 jsou si vědomi, že tato skutečnost měla negativní dopad na kvalitu poskytovaných služeb, a proto se intenzivně snaží se ve spolupráci s personálním oddělením naplnit stavy listovních doručovatelů. Získat a kvalitně zaškolit listovní doručovatele není vzhledem k technologii dodávací služby jednoduchou a krátkodobou záležitostí. Přesto doufáme, že se podaří nepříznivou personální situaci na této provozovně co nejdříve stabilizovat. Ujišťujeme Vás, že tato záležitost byla s odpovědnou vedoucí listovního dodání Depa Říčany u Prahy 70 projednána s požadavkem zajistit kvalitní doručování zásilek v této oblasti.

Vážená paní Šmoldasová, přijměte, prosím, naše ujištění, že nás tato záležitost mrzí, a za snížení kvality poskytovaných služeb se všem obyvatelům obce Tehovec jménem České pošty, s.p., dodatečně omlouváme. Ubezpečujeme Vás, že Česká pošta, s.p., monitoruje situaci v dodání zásilek a přijímá opatření k odstranění uvedených nepravidelností, které jsou i předmětem Vaší kritiky.

S pozdravem

Ing. Rastislav Horáček
ředitel DÚS Praha

v.z. Radka Křečková
vedoucí odd. DÚS Praha
podepsáno elektronicky